

商业人工智能：检索增强生成 (RAG) 入门



课程介绍：《商业人工智能：检索增强生成 (RAG) 入门》

欢迎来到“AI for Business: RAG for Beginners”，这是一门 3 小时的入门课程，旨在通过检索增强生成 (RAG) 系统揭开人工智能 (AI) 及其在商业中的应用的神秘面纱。本课程专为商务人士、企业家以及任何有兴趣了解 AI 如何增强业务运营和决策能力的人量身定制。

课程概述

本课程提供对 AI 的基本理解，并重点介绍其关键技术之一：检索增强生成 (RAG)。RAG 系统结合了信息检索和语言生成的优势，使企业能够利用大量数据来生成相关的、特定于上下文的响应和见解。在整个课程中，参与者将探索 RAG 系统的工作原理、它们在各种业务场景中的潜在应用，以及如何实施它们来推动效率和创新。

谁应该参加？

本课程适用于：

- 商业专业人士：希望增强对人工智能的理解及其改善业务流程和决策的潜力的个人。
- 企业家：有兴趣利用人工智能进行创新并在各自市场中获得竞争优势的人。
- 经理和高管：想要探索如何将人工智能融入其业务战略以推动增长和效率的领导者。
- 任何接触过 AI 的人：对 AI 感到好奇并希望在商业环境中学习 RAG 系统基础知识的个人。

关键点

在本课程结束时，学员将对 AI 和 RAG 系统有扎实的了解，了解 RAG 在各种业务场景中的潜在应用，并掌握实用知识，开始在自己的组织中探索 RAG 技术。无论您是商务专业人士、企业家还是经理，本课程都将为您提供宝贵的见解和可行步骤，以利用 AI 实现业务成功。

加入我们，释放 AI 在您的业务中的潜力，并了解 RAG 系统如何改变您在当今动态市场中的运营、创新和竞争方式！

课程设计目标：“商业 AI：初学者的 RAG”

“商业人工智能：RAG 入门”课程是一门 3 小时的入门课程，旨在让参与者在商业环境中对人工智能 (AI) 和检索增强生成 (RAG) 系统有基本的了解。该课程旨在让商业专业人士、企业家和 AI 新手掌握必要的知识和技能，以理解和开始利用 RAG 技术来增强业务运营和决策能力。以下是本课程的主要设计目标：

1. 介绍 AI 和 RAG 系统的基本概念

- 目标：让参与者清楚地了解什么是人工智能、它的基本原理以及检索增强生成 (RAG) 系统如何运作。
- 实施：课程首先概述人工智能、其对业务的影响以及 RAG 系统介绍。本部分将介绍 RAG 系统的核心组件，包括信息检索和文本生成，为参与者打下坚实的基础。

2. 展示 RAG 系统的商业应用

- 目标：强调如何将 RAG 系统应用于各种业务环境来解决实际问题并提高效率。
- 实施：通过真实案例研究和实际示例，本课程将说明 RAG 系统如何增强客户服务、改善营销工作、自动化内容创建并简化数据分析。这将帮助参与者了解 RAG 技术在他们自己的业务环境中的相关性和潜在影响。

3. 为参与者提供实施 RAG 的基本知识

- 目标：为参与者提供在商业环境中部署 RAG 系统的初始步骤和注意事项。
- 实施：本课程包含 RAG 入门部分，涵盖所涉及的基本工具和技术，以及设置和配置 RAG 系统的简单指南。参与者将了解所需的基本资源以及如何将 RAG 集成到现有工作流程中。

4. 鼓励互动学习和想法分享

- 目标：营造一个引人入胜的学习环境，让参与者可以积极参与、分享想法并相互学习。
- 实施：课程设计包括互动讨论、小组活动和问答环节。参与者将有机会集思广益，探讨 RAG 在其业务中的潜在应用，讨论挑战并共同探索解决方案。

5. 洞察 AI 和 RAG 技术的未来

- 目标：通过讨论新兴趋势和技术，让参与者为 AI 和 RAG 系统的未来发展做好准备。
- 实施：本课程将以对 AI 未来趋势的探索作为结束，包括 RAG 系统预期将如何发展。这将包括讨论新技术对业务的潜在影响以及与 AI 发展保持同步的实用建议。

6. 激发对 AI 和 RAG 技术的信心和兴趣

- 目标：让参与者有信心进一步探索 AI 和 RAG 技术，并思考如何将它们应用于他们的业务环境。
- 实施：在整个课程中，我们将鼓励参与者批判性地思考 AI 如何改善他们的业务运营。通过提供基础理解和实用见解，本课程旨在激励参与者采取下一步行动，进一步了解 AI 并在自己的企业中试验 RAG 系统。

7. 通过简单、可操作的步骤实现快速成功

- 目标：让参与者了解可以立即采取的可行步骤，开始探索 RAG 技术。
- 实施：本课程将提供清晰、直接的指南，帮助您设置基本的 RAG 系统，包括选择合适工具和技术的技巧。这些实用知识将帮助参与者以最少的资源和技术专长开始实施 AI 解决方案。

设计目标摘要

“商业人工智能：RAG 入门”课程的设计目标侧重于在商业环境中清晰、简洁地介绍人工智能和 RAG 技术。通过强调基本概念、实际应用和互动学习，该课程确保参与者对 RAG 系统如何增强业务运营有扎实的理解。该课程旨在激发信心、鼓励进一步探索并提供参与者可以立即实施的可行步骤，使他们能够利用人工智能技术实现业务成功。

课程细目：“商业 AI：初学者的 RAG”

“商业人工智能：RAG 入门”课程旨在简明全面地介绍人工智能 (AI) 和检索增强生成 (RAG) 系统，重点介绍它们在商业环境中的应用。课程分为几个学习领域，每个领域都有关键主题，旨在建立基础知识和实践理解。以下是课程的详细分类：

模块 1：了解人工智能及其业务影响

持续时间：30 分钟

- 学习领域：人工智能简介及其与商业的相关性
 - 关键主题：
 - 什么是人工智能 (AI)？
 - 人工智能的定义和基本概念。
 - 概述不同类型的人工智能以及它们目前的使用方式。
 - 商业世界中的人工智能：
 - 探讨人工智能对商业运营和决策的影响。
 - 在各个业务领域采用人工智能的主要好处，例如提高效率、增强客户服务和数据驱动的洞察力。
 - 人工智能技术和趋势：
 - 介绍流行的 AI 技术和当前行业趋势。
 - 简要概述预计将影响商业未来的新兴人工智能趋势。
-

模块 2：检索增强生成 (RAG) 简介

时长：45 分钟

- 学习领域：检索增强生成系统的基础知识
- 关键主题：
 - 什么是检索增强生成 (RAG)？
 - RAG 及其核心组件的解释：检索和生成。
 - RAG 系统如何将信息检索与 AI 生成的内容相结合。
 - RAG 系统的组件：
 - 检索过程：
 - 了解从大型数据集中查找相关信息的检索组件。
 - 高效信息检索技术和数据源的作用。
 - 生成过程：
 - 文本生成组件概述，该组件根据检索到的信息创建有意义的、可感知上下文的内容。
 - 不同类型的文本生成模型及其应用。
 - RAG 系统在商业中的优势：
 - 通过人工智能聊天机器人和虚拟助手增强客户服务。
 - 利用人工智能生成的文本改进内容创作和营销。
 - 通过自动化见解和报告简化数据分析和决策。

模块 3: RAG 在商业中的实际应用

时长: 45 分钟

- 学习领域: RAG 系统的实际应用
- 关键主题:
 - **RAG 实际应用案例研究:**
 - **案例研究 1: 客户支持自动化**
 - 企业如何使用 RAG 系统来实现自动化响应并提高客户满意度。
 - 一家公司成功实施 RAG 以提供客户服务的示例。
 - **案例研究 2: 个性化营销内容**
 - 使用 RAG 大规模生成个性化的营销信息和内容。
 - 通过 RAG 技术增强的营销活动的真实示例。
 - **案例研究 3: 自动报告生成和数据分析**
 - 利用 RAG 系统自动生成业务报告并执行数据分析。
 - 公司如何使用 RAG 简化其分析流程的示例。
 - **互动讨论:**
 - 参与者集思广益, 探讨 RAG 在各自业务环境中的潜在应用。
 - 小组讨论实施 RAG 所面临的挑战和机遇。

模块 4: 在您的业务中开始使用 RAG

时长: 45 分钟

- 学习领域: 在商业环境中实施 RAG 系统的基础知识
- 关键主题:
 - **RAG 工具和技术简介:**
 - 用于构建 RAG 系统的流行工具和平台概述 (例如 LangChain、RM42、Hugging Face Transformers)。
 - 了解在商业环境中部署 RAG 的基本技术要求。
 - **设置基本 RAG 系统:**
 - 有关配置简单 RAG 系统的分步指南。
 - 将 RAG 集成到现有工作流程和系统时的主要考虑因素。
 - **实践活动:**
 - 参与者分成小组为假设的业务场景设计基本的 RAG 解决方案。
 - 主持人指导活动、提供支持并回答问题。

模块 5: 未来趋势和下一步

持续时间: 30 分钟

- 学习领域: 探索人工智能和 RAG 技术的未来

- **关键主题：**
 - **AI 和 RAG 的新兴趋势：**
 - 概述人工智能技术的未来发展及其对商业的潜在影响。
 - 讨论 RAG 系统如何发展变得更加复杂和多功能。
 - **规划人工智能的应用：**
 - 制定将 AI 和 RAG 系统纳入您的业务的战略的提示。
 - 规划采用人工智能时需要考虑的关键因素，包括成本、培训和与现有系统的集成。
 - **进一步学习的资源：**
 - 建议进一步阅读并获取资源以便及时了解 AI 的进步。
 - 有关在线课程、网络研讨会和会议的信息，以继续学习 AI 和 RAG 技术。
 - **问答和总结：**
 - 开放与会者提问和讨论。
 - 总结在您的业务中实施 AI 和 RAG 的关键要点和后续步骤。

学习领域和关键主题概述

1. 人工智能及其商业影响简介：建立对人工智能及其与商业的相关性的基础理解，为参与者进行更深入的学习做好准备。
2. RAG 系统简介：全面概述 RAG 系统、其组件以及它们如何发挥作用以增强业务流程。
3. RAG 在商业中的实际应用：探索现实世界的例子和案例研究，展示 RAG 系统如何应用于各种业务环境。
4. 在您的业务中开始使用 RAG：提供有关设置和实施 RAG 系统的实用指导，使参与者能够采取可行的步骤。
5. 未来趋势和后续步骤：为参与者做好 AI 和 RAG 技术未来的准备，提供对新兴趋势和进一步学习机会的见解。

这种结构化方法可确保参与者在课程结束后对 AI 和 RAG 技术有扎实的理解、具备实施的实践知识，以及如何利用这些技术实现业务成功的清晰愿景。



本课程将如何帮助您在人工智能领域发展事业

“商业 AI：初学者 RAG”课程专门为商业专业人士、企业家和 AI 新手提供基础知识和技能，帮助他们理解和在商业环境中应用检索增强生成 (RAG) 系统。这门 3 小时的课程将为您提供必要的见解和实用工具，帮助您有效利用 AI 技术，从而显著提升您在 AI 领域的职业生涯。以下是这门课程如何为您的职业生涯带来益处：

1. 在 AI 和 RAG 系统方面打下坚实的基础

您将获得：

- **基本知识：** 本课程向您介绍人工智能 (AI) 和检索增强生成 (RAG) 系统的基础知识。您将了解什么是 AI、AI 的工作原理以及 RAG 系统如何将信息检索与 AI 生成的内容相结合以提供智能的情境感知输出。
- **理解关键概念：** 通过理解 RAG 系统的核心组件（检索和生成），您将深入了解这些系统如何运作以及如何应用它们来解决现实世界的业务问题。

职业影响：

- **职业发展：** 对 AI 和 RAG 系统有扎实的了解，可以让您在不断发展的 AI 领域中胜任各种职位。无论您是想提升现有职位、寻找新工作还是转型从事 AI 职业，这些基础知识都将大有裨益。
- **增强相关性：** 在当今技术驱动的商业环境中，了解 AI 正日益成为一项关键技能。本课程将为您提供在组织内为 AI 计划做出贡献所需的知识，让您在自己的领域更具相关性。

2. 了解 RAG 在商业中的实际应用

您将获得：

- **现实世界的示例：** 通过案例研究和实际示例，您将了解如何使用 RAG 系统来增强客户服务、改进营销策略、自动化内容创建和简化数据分析。
- **实践经验：** 课程包括互动活动和小组讨论，让您学以致用。您将获得有关如何在商业环境中实施 RAG 系统的实用见解，让您体验真实世界的应用。

职业影响：

- **技能多样化：** 通过学习如何将 RAG 技术应用于各种业务环境，您将丰富自己的技能组合，使您的职业生涯更具适应性和多才多艺。这可以在营销、数据分析、客户服务等领域开辟新的机会。
- **立即应用：** 通过本课程获得的实践知识，您可以立即开始在工作中应用 RAG 系统。无论您是想改善运营、增强客户互动还是制定新战略，您学到的技能都将直接应用于您的日常职责。

3. 将自己定位为组织中的创新者

您将获得：

- **创新思维：** 本课程鼓励您创造性地思考如何使用 AI 和 RAG 技术来解决业务挑战。您将获得开发创新解决方案的工具，从而提高组织的效率和增长。
- **战略洞察：** 了解 RAG 系统的战略应用将使您能够参与有关公司内部技术采用和数字化转型的高层讨论。

职业影响：

- **领导机会：**通过将自己定位为了解 AI 和 RAG 技术潜力的人，您可能被视为组织中的领导者或创新者。这可能会带来机会，让您领导 AI 项目或担任能够发挥您专业知识的新角色。
- **竞争优势：**在竞争激烈的就业市场中，拥有 AI 技能可以让您从其他候选人中脱颖而出。通过展示您利用 AI 技术进行创新的能力，您将成为一名能够推动变革的具有前瞻性思维的专业人士。

4. 树立信心，探索进一步的学习和人工智能机会

您将获得：

- **对人工智能充满信心：**本课程旨在揭开人工智能的神秘面纱，让人工智能即使对于刚进入该领域的新手也能轻松掌握。课程结束后，您将对人工智能基础知识有清晰的了解，并有信心探索进一步的学习机会。
- **人工智能的下一步：**该课程提供了额外资源和学习路径的建议，帮助您继续您的人工智能之旅，并明确指导您下一步学习什么以及如何提高您的技能。

职业影响：

- **持续专业发展：**对人工智能有了新的信心，您将有动力去接受额外的培训和认证，从而进一步提升您的职业前景。在快速发展的人工智能领域，持续学习是关键，而本课程是进一步发展的跳板。
- **拓宽职业视野：**随着您对 AI 知识的扩展，您可能会找到新的职业道路，包括 AI 开发、数据科学、机器学习等领域的职位。本课程为您探索这些机会和拓宽您的职业视野奠定了坚实的基础。

5. 为未来趋势和技术做好准备

您将获得：

- **了解未来趋势：**课程最后讨论 AI 和 RAG 技术的新兴趋势，为您在该领域的下一步发展做好准备。您将了解 AI 模型的进步、与新技术的集成以及对业务的潜在影响。
- **战略规划技能：**通过了解未来趋势，您将能够更好地规划组织中采用 AI 的计划。您将深入了解成功实施 AI 技术所需的考虑因素和策略。

职业影响：

- **为未来职业生涯做好准备：**随着人工智能的不断发展，及时了解最新趋势和技术至关重要。本课程将确保您了解行业的发展方向以及如何保持竞争力，从而为您的职业生涯做好未来准备。
- **思想领导力：**了解人工智能的未来趋势将使您成为该领域的思想领袖。您将能够参与有关技术采用和创新的战略讨论，从而进一步提升您的职业前景。

结论

“商业人工智能：RAG 入门”课程对人工智能和 RAG 技术进行了有价值的介绍，提供了可以显著提升您职业生涯的实用知识和见解。通过打下坚实的人工智能基础、学习如何在商业中应用 RAG 系统以及保持领先于新兴趋势，您将做好充分准备利用人工智能实现职业发展和成功。无论您是想在当前职位上取得进步、探索新机会，还是只是想在技术驱动的世界中保持竞争力，本课程都将为您提供成功所需的工具和信心。

3 小时课程详细时间表

时间	模块	描述	活动与范例
09:00 - 09:15	欢迎和课程介绍	介绍课程目标、议程和所涵盖的关键主题。	简要概述 AI 在商业中的作用并介绍 RAG 系统。
09:15 - 09:45	模块 1: 了解人工智能及其业务影响	概述人工智能基础知识及其对各个行业的变革性影响。	介绍人工智能技术和趋势。讨论人工智能在商业中的好处。
09:45 - 10:15	模块 2: 检索增强生成 (RAG) 简介	RAG 系统基础知识, 包括信息检索和文本生成等核心组件。	解释 RAG 系统的工作原理, 并提供检索和生成过程的示例。就潜在的商业应用进行互动讨论。
10:15 - 10:30	休息	短暂休息以恢复精神并为下一场会议做准备。	
10:30 - 11:15	模块 3: RAG 在商业中的实际应用	探索真实案例研究, 展示 RAG 系统在各种业务场景中的应用。	案例研究 1: 使用 RAG 实现客户支持自动化。案例研究 2: 个性化营销内容创建。案例研究 3: 自动生成报告。
11:15 - 11:45	模块 4: 在您的业务中开始使用 RAG	介绍实施 RAG 系统的工具和技术。业务用途的基本设置和集成指南。	设置简单 RAG 系统的分步指南。小组活动: 为假设的业务场景设计基本的 RAG 解决方案。
11:45 - 12:15	模块 5: 未来趋势和下一步	讨论 AI 和 RAG 技术的新兴趋势以及它们未来的发展趋势。	概述未来人工智能的发展和人工智能应用的战略规划。问答环节将解答参与者的问题并提供进一步学习的资源。
12:15 - 12:30	问答和课程总结	课程主要内容的最终总结, 以及继续学习 AI 和 RAG 技术的额外资源。	开放与会者提问和讨论。课程总结和闭幕词。

时间表说明

- 欢迎和课程介绍: 为课程奠定基础, 概述目标并概述参与者可以学到的内容。
- 模块 1: 了解 AI 及其业务影响: 提供对 AI 及其在商业世界中的意义的基础理解, 让参与者为更有针对性的学习 RAG 系统做好准备。
- 模块 2: 检索增强生成 (RAG) 简介: 介绍 RAG 系统的核心概念和组件, 解释它们的功能及其在商业中的潜在应用。
- 休息: 短暂休息, 让参与者恢复精力、补充能量。
- 模块 3: RAG 在商业中的实际应用: 探索 RAG 系统在各个行业中的实际应用示例, 为其业务应用提供实用见解。
- 模块 4: 在您的业务中开始使用 RAG: 指导参与者完成实施 RAG 系统的初始步骤, 包括所需的工具和技术以及基本设置说明。
- 模块 5: 未来趋势和后续步骤: 讨论 AI 和 RAG 技术的未来, 提供对 AI 采用的新兴趋势和战略考虑的见解。
- 问答和课程总结: 课程结束时, 总结主要学习内容, 并通过问答环节解答任何剩余问题, 提供全面的总结和进一步学习的额外资源。

该时间表确保了讲座、讨论和互动活动的平衡, 使参与者能够充分参与材料并对用于商业应用的 AI 和 RAG 系统有深入的了解。