

商业人工智能：检索增强生成 (RAG) 入门



課程介紹：《商業人工智慧：檢索增強生成 (RAG) 入門》

歡迎來到“AI for Business: RAG for Beginners”，這是一門 3 小時的入門課程，旨在透過檢索增強生成 (RAG) 系統揭開人工智慧(AI) 及其在商業中的應用的神秘面紗。本課程專為商務人士、企業家以及任何有興趣了解 AI 如何增強業務運營和決策能力的人量身定制。

課程概述

本課程提供對 AI 的基本理解，並重點介紹其關鍵技術之一：檢索增強生成 (RAG)。RAG 系統結合了資訊檢索和語言生成的優勢，使企業能夠利用大量資料來產生相關的、特定於上下文的回應和見解。在整個課程中，參與者將探索 RAG 系統的工作原理、它們在各種業務場景中的潛在應用，以及如何實施它們來推動效率和創新。

誰該參加？

本課程適用於：

- 商業專業人士：希望增強對人工智慧的理解及其改善業務流程和決策的潛力的個人。
- 企業家：有興趣利用人工智慧進行創新並在各自市場中獲得競爭優勢的人。
- 經理和高階主管：想要探索如何將人工智慧融入其業務策略以推動成長和效率的領導者。
- 任何接觸過 AI 的人：對 AI 感到好奇並希望在商業環境中學習 RAG 系統基礎知識的個人。

關鍵要點

在本課程結束時，學員將對 AI 和 RAG 系統有紮實的了解，了解 RAG 在各種業務場景中的潛在應用，並掌握實用知識，開始在自己的組織中探索 RAG 技術。無論您是商務專業人士、企業家還是經理，本課程都將為您提供寶貴的見解和可行步驟，以利用 AI 實現業務成功。

加入我們，釋放 AI 在您的業務中的潛力，並了解 RAG 系統如何改變您在當今動態市場中的營運、創新和競爭方式！

課程設計目標：“商業 AI：初學者的 RAG”

「商業人工智慧：RAG 入門」課程是一門 3 小時的入門課程，旨在讓參與者在商業環境中對人工智慧 (AI) 和檢索增強生成 (RAG) 系統有基本的了解。該課程旨在讓商業專業人士、企業家和 AI 新手掌握必要的知識和技能，以理解並開始利用 RAG 技術來增強業務運營和決策能力。以下是本課程的主要設計目標：

1. 介紹 AI 和 RAG 系統的基本概念

- 目標：讓參與者清楚了解什麼是人工智慧、它的基本原理以及檢索增強生成 (RAG) 系統如何運作。
- 實施：課程首先概述人工智慧、對業務的影響以及 RAG 系統介紹。本部分將介紹 RAG 系統的核心組件，包括資訊檢索和文字生成，為參與者打下堅實的基礎。

2. 展示 RAG 系統的商業應用

- 目標：強調如何將 RAG 系統應用於各種商業環境來解決實際問題並提高效率。
- 實施：透過真實案例研究和實際範例，本課程將說明 RAG 系統如何增強客戶服務、改善行銷工作、自動化內容建立並簡化資料分析。這將有助於參與者了解 RAG 技術在自己的業務環境中的相關性和潛在影響。

3. 提供參與者實施 RAG 的基本知識

- 目標：為參與者提供在商業環境中部署 RAG 系統的初步步驟和注意事項。
- 實施：本課程包含 RAG 入門部分，涵蓋所涉及的基本工具和技術，以及設定和配置 RAG 系統的簡單指南。參與者將了解所需的基本資源以及如何將 RAG 整合到現有工作流程中。

4. 鼓勵互動學習和想法分享

- 目標：創造一個引人入勝的學習環境，讓參與者可以積極參與、分享想法並相互學習。
- 實施：課程設計包括互動討論、小組活動和問答環節。參與者將有機會集思廣益，探討 RAG 在其業務中的潛在應用，討論挑戰並共同探索解決方案。

5. 洞察 AI 和 RAG 技術的未來

- 目標：透過討論新興趨勢和技術，讓參與者為 AI 和 RAG 系統的未來發展做好準備。
- 實施：本課程將以 AI 未來趨勢的探索作為結束，包括 RAG 系統預期將如何發展。這將包括討論新技術對業務的潛在影響以及與 AI 發展保持同步的實用建議。

6. 激發對 AI 和 RAG 技術的信心和興趣

- 目標：讓參與者有信心進一步探索 AI 和 RAG 技術，並思考如何將它們應用於他們的商業環境。
- 實施：在整個課程中，我們將鼓勵參與者批判性地思考 AI 如何改善他們的業務運作。透過提供基礎理解和實用見解，本課程旨在激勵參與者採取下一步行動，進一步了解 AI 並在自己的企業中試驗 RAG 系統。

7. 透過簡單、可操作的步驟實現快速成功

- 目標：讓參與者了解可以立即採取的可行步驟，並開始探索 RAG 技術。
- 實施：本課程將提供清晰、直接的指南，幫助您設定基本的 RAG 系統，包括選擇合適工具和技術的技巧。這些實用知識將幫助參與者以最少的資源和技術專長開始實施 AI 解決方案。

設計目標摘要

「商業人工智慧：RAG 入門」課程的設計目標著重於在商業環境中清晰、簡潔地介紹人工智慧和 RAG 技術。透過強調基本概念、實際應用和互動學習，課程確保參與者對 RAG 系統如何增強業務運作有紮實的理解。該課程旨在激發信心、鼓勵進一步探索並提供參與者可以立即實施的可行步驟，使他們能夠利用人工智慧技術實現業務成功。



課程細目：“商業 AI：初學者的 RAG”

「商業人工智慧：RAG 入門」課程旨在簡潔全面地介紹人工智慧 (AI) 和檢索增強生成 (RAG) 系統，重點介紹它們在商業環境中的應用。課程分為幾個學習領域，每個領域都有關鍵主題，旨在建立基礎知識和實踐理解。以下是課程的詳細分類：

模組 1：了解人工智慧及其業務影響

片長：30 分鐘

- 學習領域：人工智慧簡介及其與商業的相關性
 - 關鍵主題：
 - 什麼是人工智慧 (AI) ?
 - 人工智慧的定義和基本概念。
 - 概述不同類型的人工智慧以及它們目前的使用方式。
 - 商業世界中的人工智慧：
 - 探討人工智慧對商業營運和決策的影響。
 - 在各個業務領域採用人工智慧的主要好處，例如提高效率、增強客戶服務和數據驅動的洞察力。
 - 人工智慧技術和趨勢：
 - 介紹流行的 AI 技術和當前產業趨勢。
 - 簡要概述預計將影響商業未來的新興人工智慧趨勢。
-

模組 2：檢索增強生成 (RAG) 簡介

片長：45 分鐘

- 學習領域：檢索增強生成系統的基礎知識
- 關鍵主題：
 - 什麼是檢索增強生成 (RAG)?
 - RAG 及其核心組件的解釋：檢索和產生。
 - RAG 系統如何將資訊檢索與 AI 產生的內容結合。
 - RAG 系統的組件：
 - 檢索過程：
 - 了解從大型資料集中尋找相關資訊的檢索元件。
 - 高效率資訊檢索技術和資料來源的作用。
 - 生成過程：
 - 文字生成元件概述，該元件根據檢索到的信息創建有意義的、可感知上下文的内容。
 - 不同類型的文本生成模型及其應用。
 - RAG 系統在商業上的優勢：
 - 透過人工智慧聊天機器人和虛擬助理增強客戶服務。
 - 利用人工智慧生成的文本改進內容創作和行銷。
 - 透過自動化見解和報告簡化數據分析和決策。

模組 3: RAG 在商業上的實際應用

片長: 45 分鐘

- 學習領域: RAG 系統的實際應用
- 關鍵主題:
 - **RAG 實際應用個案研究:**
 - **案例研究 1: 客戶支援自動化**
 - 企業如何使用 RAG 系統來實現自動化回應並提高客戶滿意度。
 - 一家公司成功實施 RAG 以提供客戶服務的範例。
 - **案例研究 2: 個人化行銷內容**
 - 使用 RAG 大規模產生個人化的行銷訊息和內容。
 - 透過 RAG 技術增強的行銷活動的真實範例。
 - **案例研究 3: 自動報告產生和數據分析**
 - 利用 RAG 系統自動產生業務報告並執行數據分析。
 - 公司如何使用 RAG 簡化其分析流程的範例。
 - **互動討論:**
 - 參與者集思廣益, 探討 RAG 在各自商業環境中的潛在應用。
 - 小組討論實施 RAG 所面臨的挑戰和機會。

模組 4: 在您的業務中開始使用 RAG

片長: 45 分鐘

- 學習領域: 在商業環境中實施 RAG 系統的基礎知識
- 關鍵主題:
 - **RAG 工具與技術簡介:**
 - 用於建立 RAG 系統的熱門工具和平台概述 (例如 LangChain、RM42、Hugging Face Transformers)。
 - 了解在商業環境中部署 RAG 的基本技術要求。
 - **設定基本 RAG 系統:**
 - 有關配置簡單 RAG 系統的逐步指南。
 - 將 RAG 整合到現有工作流程和系統時的主要考慮因素。
 - **實踐活動:**
 - 參與者分成小組為假設的業務場景設計基本的 RAG 解決方案。
 - 主持人指導活動、提供支援並回答問題。

模組 5: 未來趨勢與下一步

片長: 30 分鐘

- 學習領域: 探索人工智慧和 RAG 技術的未來

- **關鍵主題：**
 - **AI 與 RAG 的新興趨勢：**
 - 概述人工智慧技術的未來發展及其對商業的潛在影響。
 - 討論 RAG 系統如何發展變得更加複雜和多功能。
 - **規劃人工智慧的應用：**
 - 制定將 AI 和 RAG 系統納入您的業務的策略的提示。
 - 規劃採用人工智慧時需要考慮的關鍵因素，包括成本、培訓和與現有系統的整合。
 - **進一步學習的資源：**
 - 建議進一步閱讀並取得資源以便隨時了解 AI 的進步。
 - 有關線上課程、網路研討會和會議的信息，以繼續學習 AI 和 RAG 技術。
 - **問答與總結：**
 - 開放與會者提問與討論。
 - 總結在您的業務中實施 AI 和 RAG 的關鍵要點和後續步驟。

學習領域和關鍵主題概述

1. 人工智慧及其商業影響簡介：建立對人工智慧及其與商業的相關性的基礎理解，為參與者進行更深入的學習做好準備。
2. RAG 系統簡介：全面概述 RAG 系統、其組件以及它們如何發揮作用以增強業務流程。
3. RAG 在商業中的實際應用：探索現實世界的例子和案例研究，展示 RAG 系統如何應用於各種商業環境。
4. 在您的業務中開始使用 RAG：提供有關設定和實施 RAG 系統的實用指導，使參與者能夠採取可行的步驟。
5. 未來趨勢和後續步驟：為參與者做好 AI 和 RAG 技術未來的準備，提供對新興趨勢和進一步學習機會的見解。

這種結構化方法可確保參與者在課程結束後對 AI 和 RAG 技術有紮實的理解、具備實施的實踐知識，以及如何利用這些技術實現業務成功的清晰願景。



本課程將如何幫助您在人工智慧領域發展事業

“商业 AI：初学者 RAG”课程专门为商业专业人士、企业家和 AI 新手提供基础知识和技能，帮助他们理解和在商业环境中应用检索增强生成 (RAG) 系统。这门 3 小时的课程将为您提供必要的见解和实用工具，帮助您有效利用 AI 技术，从而显著提升您在 AI 领域的职业生涯。以下是这门课程如何为您的职业生涯带来益处：

1. 在 AI 和 RAG 系統方面打下堅實的基礎

您將獲得：

- **基本知識：** 本課程向您介紹人工智慧 (AI) 和檢索增強生成 (RAG) 系統的基礎知識。您將了解什麼是 AI、AI 的工作原理以及 RAG 系統如何將資訊檢索與 AI 生成的內容相結合以提供智慧的情境感知輸出。
- **理解關鍵概念：** 透過理解 RAG 系統的核心元件（檢索和產生），您將深入了解這些系統如何運作以及如何應用它們來解決現實世界的業務問題。

職業影響：

- **職涯發展：** 對 AI 和 RAG 系統有紮實的了解，可以讓您在不斷發展的 AI 領域中勝任各種職位。無論您是想提升現有職位、尋找新工作還是轉型從事 AI 職業，這些基礎知識都將大有裨益。
- **增強相關性：** 在當今科技驅動的商業環境中，了解 AI 正日益成為一項關鍵技能。本課程將為您提供在組織內為 AI 計劃做出貢獻所需的知識，讓您在自己的領域更具相關性。

2. 了解 RAG 在商業上的實際應用

您將獲得：

- **現實世界的範例：** 透過案例研究和實際範例，您將了解如何使用 RAG 系統來增強客戶服務、改善行銷策略、自動化內容建立和簡化資料分析。
- **實作經驗：** 課程包括互動活動和小組討論，讓您可以學習。您將獲得有關如何在商業環境中實施 RAG 系統的實用見解，讓您體驗真實世界的應用。

職業影響：

- **技能多樣化：** 透過學習如何將 RAG 技術應用於各種業務環境，您將豐富自己的技能組合，使您的職業生涯更具適應性和多才多藝。這可以在行銷、數據分析、客戶服務等領域開闢新的機會。
- **立即應用：** 透過本課程獲得的實務知識，您可以立即開始在工作中應用 RAG 系統。無論您是想改善營運、增強客戶互動還是製定新策略，您學到的技能都將直接應用於您的日常職責。

3. 將自己定位為組織中的創新者

您將獲得：

- **創新思維：** 本課程鼓勵您創造性地思考如何使用 AI 和 RAG 技術來解決業務挑戰。您將獲得開發創新解決方案的工具，從而提高組織的效率和成長。
- **策略洞察：** 了解 RAG 系統的策略應用將使您能夠參與有關公司內部技術採用和數位轉型的高層討論。

職業影響：

- **領導機會：**透過將自己定位為了解 AI 和 RAG 技術潛力的人，您可能會被視為組織中的領導者或創新者。這可能會帶來機會，讓您領導 AI 專案或擔任能夠發揮您專業知識的新角色。
- **競爭優勢：**在競爭激烈的就業市場中，擁有 AI 技能可以讓您從其他候選人中脫穎而出。透過展現您利用 AI 技術進行創新的能力，您將成為能夠推動變革的具有前瞻性思維的專業人士。

4. 建立信心，探索進一步的學習和人工智慧機會

您將獲得：

- **對人工智慧充滿信心：**本課程旨在揭開人工智慧的神秘面紗，讓人工智慧即使對於剛進入該領域的新手也能輕鬆掌握。課程結束後，您將對人工智慧基礎有清晰的了解，並有信心探索進一步的學習機會。
- **人工智慧的下一步：**課程提供了額外資源和學習路徑的建議，幫助您繼續您的人工智慧之旅，並明確指導您下一步學習什麼以及如何提高您的技能。

職業影響：

- **持續專業發展：**對人工智慧有了新的信心，您將有動力接受額外的培訓和認證，從而進一步提升您的職業前景。在快速發展的人工智慧領域，持續學習是關鍵，而本課程是進一步發展的跳板。
- **拓寬職業視野：**隨著您對 AI 知識的擴展，您可能會找到新的職業道路，包括 AI 開發、資料科學、機器學習等領域的職位。本課程為您探索這些機會並拓寬您的職業視野奠定了堅實的基礎。

5. 為未來趨勢和技術做好準備

您將獲得：

- **了解未來趨勢：**課程最後討論 AI 和 RAG 技術的新興趨勢，為您該領域的下一步發展做好準備。您將了解 AI 模型的進步、與新技術的整合以及對業務的潛在影響。
- **策略規劃技能：**透過了解未來趨勢，您將能夠更好地規劃組織中採用 AI 的計畫。您將深入了解成功實施 AI 技術所需的考量和策略。

職業影響：

- **為未來職涯做好準備：**隨著人工智慧的不斷發展，隨時了解最新趨勢和技術至關重要。本課程將確保您了解行業的發展方向以及如何保持競爭力，從而為您的職業生涯做好未來準備。
- **思想領導：**了解人工智慧的未來趨勢將使您成為該領域的思想領袖。您將能夠參與有關技術採用和創新的策略討論，從而進一步提升您的職業前景。

結論

“商业人工智能：RAG 入门”课程对人工智能和 RAG 技术进行了有价值的介绍，提供了可以显著提升您职业生涯的实用知识和见解。通过打下坚实的人工智能基础、学习如何在商业中应用 RAG 系统以及保持领先于新兴趋势，您将做好充分准备利用人工智能实现职业发展和成功。无论您是想在当前职位上取得进步、探索新机会，还是只是想在技术驱动的世界中保持竞争力，本课程都将为您提供成功所需的工具和信心。

3 小時課程詳細時間表

時間	模組	描述	活動與範例
09:00 - 09:15	歡迎和課程介紹	介紹課程目標、議程和所涵蓋的關鍵主題。	簡要概述 AI 在商業中的作用並介紹 RAG 系統。
09:15 - 09:45	模組 1: 了解人工智慧及其業務影響	概述人工智慧基礎知識及其對各行各業的變革性影響。	介紹人工智慧技術和趨勢。討論人工智慧在商業中的好處。
09:45 - 10:15	模組 2: 檢索增強生成 (RAG) 簡介	RAG 系統基礎知識, 包括資訊檢索和文字生成等核心元件。	解釋 RAG 系統的工作原理, 並提供檢索和生成過程的範例。就潛在的商業應用進行互動討論。
10:15 - 10:30	休息	短暫休息以恢復精神並為下一場會議做準備。	
10:30 - 11:15	模組 3: RAG 在商業上的實際應用	探索真實案例研究, 展示 RAG 系統在各種業務場景中的應用。	案例研究 1: 使用 RAG 實現客戶支援自動化。案例研究 2: 個人化行銷內容創建。案例研究 3: 自動產生報告。
11:15 - 11:45	模組 4: 在您的業務中開始使用 RAG	介紹實施 RAG 系統的工具和技術。業務用途的基本設定和整合指南。	設定簡單 RAG 系統的逐步指南。小組活動: 為假設的業務場景設計基本的 RAG 解決方案。
11:45 - 12:15	模組 5: 未來趨勢與下一步	討論 AI 和 RAG 技術的新興趨勢以及它們未來的發展趨勢。	概述未來人工智慧的發展和人工智慧應用的策略規劃。問答環節將解答參與者的問題並提供進一步學習的資源。
12:15 - 12:30	問與答與課程總結	課程主要內容的最終總結, 以及繼續學習 AI 和 RAG 技術的額外資源。	開放與會者提問與討論。課程總結和閉幕詞。

時間表說明

- 歡迎與課程介紹: 為課程奠定基礎, 概述目標並概述參與者可以學習的內容。
- 模組 1: 了解 AI 及其業務影響: 提供對 AI 及其在商業世界中的意義的基礎理解, 讓參與者為更有針對性的學習 RAG 系統做好準備。
- 模組 2: 檢索增強生成 (RAG) 簡介: 介紹 RAG 系統的核心概念和組件, 解釋它們的功能及其在商業中的潛在應用。
- 休息: 短暫休息, 讓參與者恢復精力、補充能量。
- 模組 3: RAG 在商業中的實際應用: 探索 RAG 系統在各行各業中的實際應用範例, 為其業務應用提供實用見解。
- 模組 4: 在您的業務中開始使用 RAG: 指導參與者完成實施 RAG 系統的初始步驟, 包括所需的工具和技術以及基本設定說明。
- 模組 5: 未來趨勢和後續步驟: 討論 AI 和 RAG 技術的未來, 提供對 AI 採用的新興趨勢和策略考慮的見解。
- 問答與課程總結: 課程結束時, 總結主要學習內容, 並透過問答環節解答任何剩餘問題, 提供全面的總結和進一步學習的額外資源。

此時間表確保了講座、討論和互動活動的平衡, 使參與者能夠充分參與材料並對用於商業應用的 AI 和 RAG 系統有深入的了解。